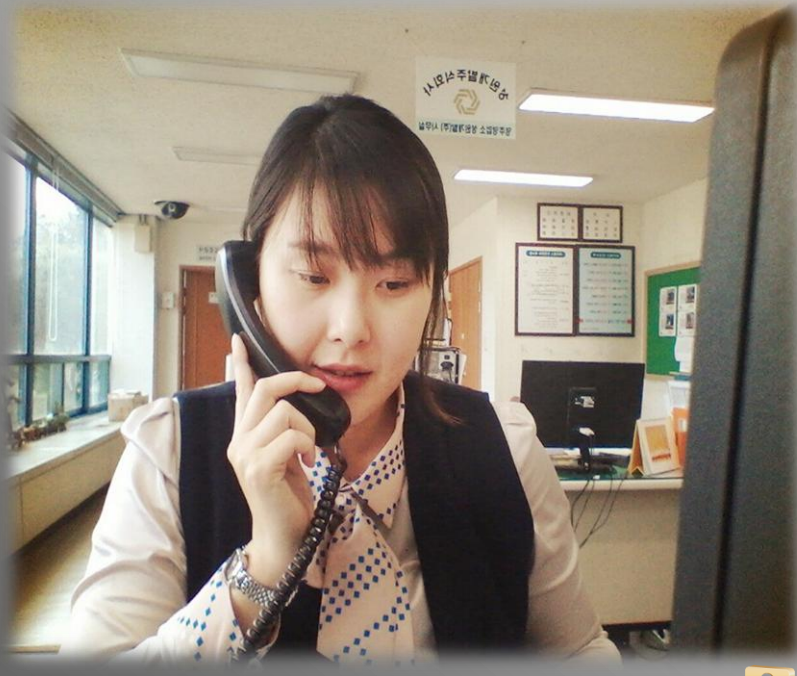


❖ 영주영업소

- 영업소 김소라 주임님

"네 고객님~ 통행료 미납금이 있으시군요. 영업소 방문하셔서 미납금 수납하기 번거로우시면 저희 법인 가상계좌번호를 고객님께 문자로 보내드리겠습니다. 그럼 훨씬 편하시겠죠?" 영업소 막내 김소라 주임이 통통 튀는 목소리로 통행료 미납 고객들에게 안내 전화를 합니다. 고액 통행료 미납금 수납을 위해 전화나 문자로 고객들에게 안내를 할 때면 민원이 자주 발생합니다. 하지만 김소라 주임 특유의 긍정적인 마인드가 고객의 귀로 전달되는지 민원 발생률이 0%입니다. "사탕 좀 드시면서 기다리세요~" 방문 고객들에게 생글생글 웃으며 응대하는 미모의 소유자 김소라 주임은 어려운 일도 먼저 나서서 하는 등 마음 씀씀이까지 아름답습니다. 앞으로도 김소라 주임의 해피바이러스가 많은 사람들에게 팡팡~!! 전해지기를 바랍니다~^^

- 영주영업소 사무장 조형수 -



당신은 성원의 자랑입니다! 

세상에서 가장 어려운 일은..
사람이 사람의 마음을 얻는 일.
각각의 얼굴만큼이나 다양한 각양각색의 마음
그 바람같은 마음을 머물게 한다는 건
정말 어렵고, 훌륭한 일입니다
1등 기업 성원이 김소라 주임님을 응원합니다!

